

Politica de Confidențialitate ASOPRO

Prezenta Politică de Confidențialitate stabilește modalitatea în care datele cu caracter personal pe care compania NEXUS MICRODEVICES S.R.L. – dezvoltatorul platformei ASOPRO Locatari - le colectează și prelucreză după obținerea acestora de la asociațiile de proprietari, sau pe care aceștia le furnizează.

Platforma ASOPRO (denumită în continuare „SITE-ul”, „website-ul”, „platforma ASOPRO” sau „ASOPRO”) întrunește servicii importante și recurente prestate de asociațiile de locatari și/sau de administratorii acestora în relație directă cu locatarii sau proprietarii de imobile într-un format digital, oferind astfel proprietarilor / locatarilor asociației client ASOPRO posibilitatea de a achita costul întreținerii, al transmiterii indexului consumului de apă și indexul aferent consumului diferitelor utilități, etc.

Utilizând în continuare serviciile ASOPRO, înțelegeți că navigarea pe platforma și respectiv interacțiunea cu serviciile noastre presupune obținerea direct de la dumneavoastră a anumitor date cu caracter personal, iar refuzul de a ne oferi aceste date poate rezulta în imposibilitatea de a presta serviciile ASOPRO.

Astfel, vă oferim informații transparente cu privire la datele personale pe care le colectăm și la modul în care folosim datele dumneavoastră personale și vă informăm totodată despre drepturile dumneavoastră în calitate de persoane vizate și despre modul în care vă puteți exercita aceste drepturi.

Pentru unele dintre activitățile de prelucrare a datelor dumneavoastră și numai în situațiile în care este cazul conform legii aplicabile în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal, înainte de a ne oferi date cu caracter personal vi se va solicita consimțământul.

1. Informații de contact ale entității care realizează activitățile de prelucrare descrise, în calitate de Operator de date cu caracter personal:

Societatea Comercială NEXUS MICRODEVICES S.R.L., denumită în continuare „ASOPRO”;

Adresa sediului social: Buzău, Cart. Broșteni, Bl P2, Ap 9;

Ne puteți contacta prin:

E-mail: info@asopro.ro

Prin telefon: 0732 577 599 (apel cu tarif normal)

Prin poștă: Buzău, Cart. Broșteni, Bl P2, Ap 9; ;

Dacă trimiteți către ASOPRO o solicitare de acces la activitățile de procesare a datelor dumneavoastră personale în compania noastră, vă rugăm să aveți în vedere că, din cauza procesării continue a datelor dumneavoastră personale și luând în considerare rutina stabilită în sistemele noastre pentru ștergerea informațiilor prelucrate în condițiile termenelor de retenție (stocare) a datelor (vezi art. 6), ne angajăm să vă menținem datele actualizate și exacte în orice moment. Astfel, această procesare de rutină poate implica modificarea sau ștergerea informațiilor personale pe care le procesăm, după ce ați trimis o solicitare către noi. În acest caz, ASOPRO va furniza informații despre datele prelucrate în momentul în care vă trimitem răspunsul, chiar dacă acestea diferă de informațiile existente la data trimiterii solicitării. Rețineți că ștergerea datelor dumneavoastră personale este o procedură pe care ASOPRO ar fi efectuat-o chiar dacă nu ați trimis solicitarea.

2. Semnificația unor termeni din domeniul protecției datelor cu caracter personal

- **Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal:** o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritate de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.);
- **Categorii speciale de date cu caracter personal (date cu caracter personal sensibile/ date sensibile):** datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice;
- **Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator online, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, în noțiunea de date cu caracter personal sunt incluse de exemplu, următoarele date: numele și prenumele, adresa de domiciliu sau de reședință, adresa de e-mail, numărul de telefon, codul numeric personal (CNP), serviciile medicale accesate (sunt date sensibile),

diagnosticul stabilit (sunt date sensibile), date genetice (sunt date sensibile), date biometrice (sunt date sensibile), date de geolocație. Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt enumerate în cadrul art. 5;

- **Măsuri Tehnice și Organizatorice:** set de proceduri și politici implementate de Operator având în vedere resursele tehnice de care dispune, costurile de punere în aplicare a acestor măsuri și domeniul de aplicare al acestora, contextul și scopul prelucrării, precum și riscurile asociate activităților de prelucrare a datelor personale realizate de Operator, pentru a se asigura că drepturile și libertățile persoanelor vizate sunt protejate, respectarea legilor și a regulamentelor relevante în domeniul protecției datelor este asigurată, pentru a păstra integritatea companiei și a proteja imaginea acesteia;
- **Operator:** persoana fizică sau juridică care decide de ce (în ce scop) și cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, răspunderea pentru respectarea legislației referitoare la datele cu caracter personal revine în primul rând operatorului. În relație cu dumneavoastră, noi (ASOPRO suntem operatorul, iar dumneavoastră aveți calitatea de "persoană vizată" conform Regulamentului;
- **Organizație dintr-un stat terț:** o organizație care își are sediul din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European;
- **Persoană împuternicită:** orice persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului, alta decât angajații operatorului.
- **Persoană vizată:** persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal prelucrate de operator; în prezenta Politică, „persoana vizată” este proprietarul imobilului, locatarul;
- **Prelucrare a datelor cu caracter personal:** orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea înseamnă orice operațiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent dacă este realizată prin mijloace automate sau manuale;
- **Transfer:** înseamnă divulgarea sau punerea în alt fel la dispoziția terțelor părți (inclusiv oricărei Societăți Afiliate sau oricărui Subîmputernicit) a Datelor cu caracter personal fie prin transmiterea fizică a Datelor cu caracter personal respectivei terțe părți, fie prin permiterea accesului la Datele cu caracter personal prin alte mijloace. Din motive de claritate, stocarea și copierea de siguranță este calificată drept transfer de date cu caracter personal.

3. Colectarea, stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Stocăm și prelucrăm datele personale ca urmare a încheierii unui contract încheiat cu asociația de locatari care vă reprezintă în calitate de locatar/chiriaș sau proprietar al unui imobil. Numai în cazurile și scopurile expres prevăzute de legislația din domeniul înființării, organizării și funcționării asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor, respectiv Legea nr. 196/2018. Dacă vom colecta orice alte date personale decât cele prezentate în prezenta Politică, veți fi informat în prealabil despre scopul intenționat al utilizării acestor date și, dacă este necesar, vă vom solicita consimțământul prealabil pentru activitățile de prelucrare a datelor personale care pot fi integrate în platforma ASOPRO.

4. Colectăm datele dumneavoastră (proprietari, locatari, chiriași și/sau reprezentanți ai persoanelor juridice, după caz) cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Efectuarea plății costului individual al întreținerii lunare prin integrarea unor mijloace de plată online în cadrul platformei;
- Afișarea restanțelor înregistrate în caz de neplată;
- Declararea (introducerea în platformă) a indexului de consum înregistrat al utilităților (apă caldă, apă rece, centrală proprie, etc.);
- Declararea de către utilizatorul platformei ASOPRO a numărului de persoane care locuiesc într-un imobil, număr în funcție de care este stabilit costul întreținerii;
- Introducerea unor informații de profil în vederea identificării utilizatorului platformei.

5. Datele cu caracter personal pe care le prelucrăm și temeiul legal al prelucrării sunt reprezentate în cadrul următorului tabel:

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal	Înregistrare cont în vederea autentificării în ASOPRO	Plata cu cardul a costurilor de întreținere și/sau, după caz, a restanțelor sau a penalităților de întârziere	Declararea indexului consumului de utilități înregistrat	Declararea numărului de persoane	Secțiunea „Avizier”

Datele prelucrate	Adresa de e-mail, data nașterii. În cazul în care se vor înregistra mai mulți utilizatori pentru același imobil, datele acestora vor fi criptate pentru a nu fi accesate / vizualizate de către alți utilizatori înregistrați pentru imobilul respectiv. De asemenea, până la data deprinderii cunoștințelor necesare pentru a lucra în platforma ASOPRO, personalul companiei poate să asiste locatarii și astfel accesul acestora la anumite date cu caracter personal ale utilizatorului pot fi accesate însă numai cu acordul prealabil al titularului datelor și dacă este cazul, în prezența acestuia.	Datele cardului de debit / credit cu care este efectuată o plată prin intermediul platformei nu sunt prelucrate de ASOPRO ci de procesatorul de plăți partener integrat în platformă. După introducerea datelor cardului, prelucrăm numărul de telefon, adresa de e-mail, numele și prenumele persoanei care efectuează plata care poate să fie utilizatorul sau o altă persoană în numele și pentru utilizator.	Secțiunea în care utilizatorul platformei ASOPRO declară și introduce consumul înregistrat al utilităților locative nu presupune activități de prelucrare a datelor cu caracter personal.	Conform legii, costul întreținerii este stabilit în funcție de numărul de persoane care locuiesc în același imobil. Acest număr trebuie să fie declarat la nivelul administrației asociației de locatari. Declararea numărului de locatari ai imobilului nu presupune activități de prelucrare a datelor personale.	Această secțiune reprezintă spațiul în care administrația sau reprezentanții ai asociației de locatari publică informații generale care trebuie să fie cunoscute de utilizatori. În cadrul secțiunii „Avizier”, în subsecțiunea „Factura Lunară Individuală” sunt publicate costurile detaliate ale facturii lunare și pot fi afișate anumite informații care se regăsesc atât în profilul creat de utilizator dar și informații obligatorii prin lege pentru facturare (bon sau chitanță).
Temeiul juridic	Consimțământul persoanei fizice care intenționează să utilizeze platforma - art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR; În măsura în care asociația de locatari propune locatarilor digitalizarea anumitor servicii prestate de administrație, interpretăm că prelucrarea este necesară în vederea inițierii demersurilor pentru încheierea unui contract, la solicitarea expresă a proprietarului/locatarului – art. 6, alin. (1), lit. b) din GDPR.	Prelucrarea este necesară pentru întocmirea automată (electronică) a documentației de cenzor respectiv a Rapoartelor cenzorului și a activității de administrare a condominiului, respectiv a listelor de întreținere și a documentației contabile în raport cu consumul și costul întreținerii lunare pentru fiecare imobil din condominiu. Prelucrarea este necesară în vederea inițierii demersurilor pentru încheierea unui contract, la solicitarea expresă a proprietarului/locatarului – art. 6, alin. (1), lit. b) din GDPR.	Declararea indexului reprezintă o obligație legală asociației de locatari și respectiv a fiecărui locatar conform Legii nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor – art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.	Declararea numărului de persoane care locuiesc în imobil obligație legală asociației de locatari și respectiv a fiecărui locatar conform Legii nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor – art. 6 alin. (1) lit. c) din GDPR.	Prelucrarea este necesară în vederea inițierii demersurilor pentru încheierea unui contract, la solicitarea expresă a proprietarului/locatarului – art. 6, alin. (1), lit. b) din GDPR.

Fie că doriți să ne contactați prin e-mail, prin telefon sau în orice alt mod aflat la dispoziția dumneavoastră, date personale și informații sunt solicitate de noi sau sunt transmise de către dumneavoastră. Datele dumneavoastră personale includ informații care ne oferă posibilitatea de a vă identifica direct sau prin combinarea acestor date cu alte informații, spre exemplu numele dumneavoastră, numărul de telefon sau adresa dumneavoastră de e-mail. Toate informațiile care nu pot fi utilizate pentru a vă identifica, inclusiv dacă sunt combinate cu alte informații, sunt clasificate ca nefiind date cu caracter personal.

Având în vedere scopul prelucrării acestor informații, nu puteți refuza transmiterea acestora având în vedere demersurile legale care trebuie întocmite de către Administratorul condominiului pentru fiecare proprietar/locatar, iar în cazul în care refuzați acordarea unor dintre informațiile solicitate, putem fi puși în imposibilitatea de a vă oferi în mod optim serviciile solicitate și putem fi puși în situația se a nu respecta cerințe obligatorii prin lege. Spre exemplu, nu veți putea să accesați lista de întreținere sau orice alt document în legătură cu activitatea Administratorului pus la dispoziția dumneavoastră în mediul online, în cazul în care refuzați să ne acordați adresa de e-mail și numărul de telefon. În cazul în care o anumită informație este solicitată în mod obligatoriu pentru realizarea unui anumit serviciu, vă vom informa prin calificarea respectivei informații ca fiind «obligatorie».

6. Perioada de retenție (stocare) a datelor cu caracter personal

6.1. Având în vedere calitatea de Persoană împuternicită pe care o asumă ASOPRO în relație cu clienții săi asociațiile de locatari, termenele de retenție sunt fie stabilite de lege, fie sunt stabilite de asociațiile de locatari sub forma de instrucțiuni obligatorii care trebuie să fie aduse la cunoștința ASOPRO conform art. 28 din GDPR, iar în lipsa acestor termene, vom stabili termene de retenție a datelor în funcție de necesitatea operațională a afacerii și având în vedere realizarea scopului comercial al platformei reducând la minimum necesar datele prelucrate. Nu în ultimul rând, la stabilirea termenelor de retenție vom ține cont de principiile GDPR și mai ales al limitării perioadelor de stocare.

6.2. Astfel, asociația de locatari poate decide cu privire la relația juridică încheiată cu ASOPRO în sensul în care stabilește soarta contractului, iar în măsura în care stabilește anumite termene de retenție prin Regulamentul condominiului sau prin alte norme interne, aceasta va transmite aceste reguli în atenția ASOPRO.

6.3. Pe toată durata existenței contului creat de utilizatorul platformei. În eventualitatea în care contractul încheiat între dezvoltatorul platformei ASOPRO și asociația de proprietari încetează din orice motiv agreeat de părți, datele înregistrate în platformă vor fi șterse în totalitate în termen de 30 de zile de la data încetării contractului. În această perioadă, eventuale informații înregistrate în platformă pot fi accesate de către utilizator.

6.4. Contul unui utilizator va fi șters integral după o perioadă continuă de 6 luni de inactivitate.

6.5. După achitarea restanțelor înregistrate în platformă, la solicitarea asociației de locatari și/sau a utilizatorului platformei, informațiile vor fi șterse într-o perioadă de maxim 30 de zile de la data primirii de către ASOPRO a solicitării scrise.

6.7. După completarea operațiunilor de ștergere a datelor, acestea nu mai pot fi recuperate, operațiunea de ștergere fiind definitivă.

7. Principiile de prelucrare a datelor personale

Respectăm principiile de prelucrare și de protecție a datelor astfel, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi:

- prelucrate în mod legal, corect și transparent;
- colectate numai pentru un scop valid pe care l-am explicat în mod clar și care nu sunt folosite într-un mod incompatibil cu acest scop;
- relevante pentru scopurile pe care vi l-am comunicat și limitat la acele scopuri;
- corecte și actualizate;
- nu vor fi păstrate mai mult decât este necesar în raport cu scopurile descrise;
- stocate în siguranță.

7. Cum obținem aceste date:

Direct de la dumneavoastră:

- După acordarea datelor de contact în urma solicitării acestora;
- Prin contact direct cu dumneavoastră.

8. Către cine transmitem datele dumneavoastră personale și rezultatele activităților noastre de prelucrare (rapoarte, liste, etc.):

8.1. Furnizorii noștri

Dezvăluim/transmitem informații furnizorilor noștri pentru a asigura prelucrarea datelor dumneavoastră personale în deplină siguranță către furnizorii noștri care sunt parteneri contractuali în relație cu care prestam activitățile de administrare a condominiului pentru dumneavoastră.

În orice caz, dezvăluim/transmitem datele dumneavoastră personale sau informații despre aceste date, dacă este necesar, în formatul care ne este solicitat și care corespunde scopurilor descrise în prezenta Politică de Confidențialitate și numai partenerilor noștri contractuali cu care am încheiat acorduri de prelucrare a datelor dumneavoastră personale și care asigură protecția acestor drepturilor și libertăților dumneavoastră, garantate prin legislația aplicabilă. Lista actualizată a partenerilor contractuali, în relație cu care prelucrăm datele dumneavoastră personale poate fi accesată aici.

8.2. Autorități publice

Suntem de asemenea, obligați în unele cazuri să dezvăluim datele dumneavoastră personale sau informații despre activitățile de prelucrare pe care le desfășurăm, autorităților publice (de exemplu, autorități cu atribuții de investigare a fraudelor, administrația financiară, Autoritatea Națională Privind Protecția Consumatorilor (A.N.P.C.), Autoritatea Națională de Supraveghere privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), autorități de supraveghere financiară și audit, etc.) sau compania care asigură contabilitatea dezvoltatorului ASOPRO, însă numai pentru a ne conforma unor obligații legale bine definite.

9. Utilizarea fișierelor cookie

9.1. Un website poate seta un modul cookie în browser dacă preferințele browser-ului permit acest lucru. Un browser permite unui website să acceseze numai modulele cookie setate de acesta și de regulă, browserul este setat pentru a permite instalarea modulelor cookie.

9.2. Platforma web ASOPRO, inclusiv varianta optimizată pentru dispozitive mobile (*smartphone, tabletă*), utilizează cookie-uri pentru a gestiona sesiunile de conectare la platformă, pentru a oferi secțiuni funcționale ale paginilor web personalizate și a adapta conținutul accesat de utilizatori pentru a reflecta nevoile și interesele specifice ale acestora

9.3. Prin accesarea platformei, consimțământul utilizatorului este absolut necesar pentru utilizarea cookie-urilor pentru scopurile pe care le descriem. Modulele cookie pot fi folosite pentru a stoca elemente cum ar fi activitatea utilizatorilor care accesează platforma și pentru a reține informații care ne ajută să îmbunătățim serviciile oferite.

9.4. Google Analytics

Platforma ASOPRO utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google Inc. ("Google"). Google Analytics folosește module cookie (fișiere text introduse pe computer) pentru a ajuta operatorii de site-uri web să analizeze modul în care utilizatorii utilizează site-ul. Informațiile generate de fișierele cookie despre utilizarea platformei (inclusiv adresa IP-ul utilizatorului) vor fi transmise și stocate de Google pe serverele companiei din Dublin, Irlanda. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării performanței utilizării platformei, al compilării rapoartelor privind activitatea desfășurată în cadrul platformei pentru operatorii de site și în furnizarea altor servicii legate de activitatea site-ului web și de utilizarea internetului și sunt puse la dispoziția noastră. Google poate, de asemenea, să transmită aceste informații unor terțe părți, în cazul în care acest lucru este cerut prin lege sau în cazul în care aceste terțe părți procesează informațiile în numele Google. Google nu va asocia adresa IP a utilizatorului cu alte date deținute de Google. Prin utilizarea platformei, vă vom solicita consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră de către Google în modul și în scopurile menționate mai sus. Nu permitem Google să realizeze identificări sau încercări de identificare a identității celor care vizitează site-ul nostru.

Cookie-urile Google Analytics utilizate în platforma sunt următoarele:

Denumire Cookie	Descrierea scopului	Durata de utilizare
_ga	Folosit pentru a distinge utilizatori	2 ani

Pentru a explica în detaliu cum utilizează Google cookie-urile și alte tehnologii similare, în ce scop și ce tipuri de cookie-uri sunt utilizate, vă rugăm să accesați [Politica de cookies](#) a Google. Exclusiv aplicabil fișierelor cookie de Google Analytics, vă rugăm să accesați acest [link](#).

9.5. ASOPRO utilizează de asemenea cookieuri **esențiale** sau **necesare** pentru funcționalitatea platformei în conformitate cu scopul pentru care aceasta a fost creată. Aceste fișiere cookie asigură funcții de bază integrate în platformă și măsuri de securitate ale website-ului în mod anonimizat.

ASOPRO utilizează următoarele cookie-uri **esențiale**:

Numele fișierului cookie necesar	Utilitatea cookie-ului	Durata de utilizare
----------------------------------	------------------------	---------------------

XSRF-TOKEN	Fișierul este instalat de website-ul Wix.com pe care este construită platforma ASOPRO (gază). Acest fișier cookie este utilizat în scopuri de asigurare a securității platformei în mediul online.	2 ore de la închiderea sesiunii
asoprolocatari_session	Fișier cookie de sesiune al platformei instalat de dezvoltator	2 ore de la închiderea sesiunii

10. Unde vă prelucrăm datele?

Pentru a ne desfășura activitatea, vă prelucrăm datele cu caracter personal în conformitate cu condițiile prezentate în această declarație. Vă prelucrăm datele cu caracter personal la nivel național, respectiv în Cluj Napoca, România unde în prezent se află data-centerul în care sunt stocate datele înregistrate în platformă.

În cazul în care, prestatorii noștri vă prelucrează datele cu caracter personal în țări care nu oferă un nivel suficient de protecție a drepturilor dumneavoastră, evaluăm cu atenție toate circumstanțele și ne asigurăm că au fost introduse garanții adecvate, astfel încât drepturile dumneavoastră să nu fie în niciun fel încălcate. În cazurile în care vom prelucra date cu caracter personal în afara Spațiului Economic European, ne asigurăm prin instrumente juridice permisibile, conform legislațiilor aplicabile că aceste date sunt securizate și verificăm în mod regulat nivelul de securitate pus la dispoziție de prestatorii noștri cu privire la datele cu caracter personal prelucrate în numele nostru. Ne asigurăm că aveți la dispoziție mijloacele pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră.

11. Drepturile de care dispuneți

Înainte de a vă exercita drepturile, trebuie să vă identificăm pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva oricăror tentative frauduloase. Solicitățile dumneavoastră privind prelucrarea datelor personale de către ASOPRO vor fi onorate cât mai curând posibil.

Cu privire la procesele noastre interne, vom depune eforturi pentru a livra orice răspuns în legătură cu activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal care vă aparțin, în termen de cel mult o lună, transmitând un mail la adresa info@asopro.ro prin apel telefonic folosind numărul de telefon afișat în cadrul art. 1 din prezenta Politică.

Drepturile dumneavoastră în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor:

- Aveți dreptul **de a primi informații** în orice moment, cu privire la scopurile prelucrării datelor dumneavoastră personale, la categorii și surse, la destinatari, la perioadele de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal și la drepturile dumneavoastră.
- Aveți dreptul **de a nu fi supus unei decizii automate**, având posibilitatea de a vă opune unui proces decizional automat. ASOPRO nu realizează la această dată procese automatizate de decizie și nici activități de profilare.
- Aveți dreptul **de a accesa** datele dumneavoastră cu caracter personal, inclusiv dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm.
- Aveți dreptul **de portabilitate (transfer) a datelor pe care ni le-ați furnizat** și pe care le prelucrăm, pe bază consimțământului dumneavoastră și care sunt prelucrate prin mijloace automatizate. Vă vom furniza aceste date într-un fișier având un format securizat, care este editabil electronic, astfel încât să le stocați sau să le divulgați altor prestatori de servicii. Puteți, de asemenea, să ne furnizați datele dumneavoastră, prin portarea acestora de la alte Asociații de proprietari. De asemenea, ne puteți solicita să furnizăm datele dumneavoastră cu caracter personal unui alt operator, cu toate acestea, acest lucru poate fi efectuat atunci când transmiterea datelor este posibilă din punct de vedere tehnic. Întrucât fișierul conține datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să stocați aceste date în condiții de siguranță pe dispozitivul dumneavoastră. Astfel, portabilitatea (transferul) datelor va fi realizat în măsura în care sunt îndeplinite condițiile susmenționate, iar procesul de portabilitate de la noi către noul operator indicat este fezabil din punct de vedere tehnic, sau dacă operatorul indicat pentru a primi datele nu refuză portabilitatea. În orice caz, portabilitatea datelor vizează datele pe care le deținem în prezent, fără a include rezultatele prelucrărilor efectuate prin mijloacele noastre și în sistemele companiei, înainte de primirea solicitării de portare.
- Vă **actualizăm datele cu caracter personal**, cerându-vă să le revizuiți din când în când și ori de câte ori necesitatea actualizării este prevăzută de lege. Totuși, dacă descoperiți că unele date sunt incorecte sau inexacte, puteți solicita **rectificarea și/sau actualizarea datelor incorecte** și completarea datelor incomplete.
- Puteți **rectifica sau completa datele** dumneavoastră cu caracter personal contactându-ne și furnizându-ne datele corecte sau suplimentare.
- Aveți **dreptul de a restricționa prelucrarea**, ceea ce înseamnă că stocăm datele dumneavoastră personale, dar nu le utilizăm în niciun alt scop. În cazul în care ați obținut restricționarea prelucrării, veți fi informat(ă) înainte de ridicarea restricționării prelucrării datelor.

- Aveți **dreptul de a va opune prelucrării datelor** dumneavoastră cu caracter personal care este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;
- Aveți dreptul de a **solicita ștergerea** datelor cu caracter personal. Puteți exercita ambele drepturi în temeiul condițiilor prevăzute de lege. Vom evalua solicitarea dumneavoastră de ștergere din punct de vedere al legislației și a procedurilor noastre interne, luând în considerare existența unui contract aflat în desfășurare și vom acorda un răspuns în scris în termenul agreat, care nu va depăși o lună (30) de zile calendaristice de la data primirii solicitării de ștergere.
- Aveți dreptul de a **ne contacta** în orice moment, dacă sunteți de părere că v-au fost încălcate drepturile conferite prin legislația privind protecția a datelor cu caracter personal.
- Aveți dreptul de **vă adresa Autorității de Supraveghere a datelor**, respectiv Autoritatea Națională de Supraveghere privind Protecția Datelor cu Caracter Personal, având adresa Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România, prin e-mail la adresa anspdcp@dataprotection.ro, la numărul de telefon fix +4031 805 92 11 sau a vă adresa unei instanțe competente, dacă sunteți de părere că v-au fost încălcate drepturile cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

12. Cum vă protejăm datele?

Pentru a ne asigura că drepturile și libertățile dumneavoastră nu sunt puse în pericol și că este respectată conformitatea cu legislațiile și reglementările relevante în domeniul protecției datelor, implementăm măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare, pentru a asigura un nivel de securitate suficient în vederea prelucrării datelor cu caracter personal.

Aceste măsuri constau în instruirea și în testarea regulată a colaboratorilor și a partenerilor noștri, în introducerea de politici și procese relevante, care sunt revizuite și actualizate în cadrul unor perioade de timp pe care o stabilim intern.

De asemenea, ne asigurăm că îi evaluăm cu atenție pe partenerii noștri contractuali, pentru a furniza un nivel corespunzător de protecție a datelor dumneavoastră cu caracter personal și încheiem cu aceștia acorduri de prelucrare a datelor personale, pentru a ne asigura că fiecare proprietar sau locatar cu care intră în contact sub autoritatea noastră și cu datele dumneavoastră cu caracter personal, realizează activitățile de prelucrare contractate în deplină siguranță și că respectă prevederile legislației în vigoare în domeniul prelucrării datelor personale.

13. Actualizări și dispoziții finale

13.1. În raport cu datele personale aparținând angajaților sau colaboratorilor asociației de locatari client al dezvoltatorului platformei ASOPRO, părțile vor încheia un Acord de Prelucrare a Datelor în care ASOPRO își va asuma calitatea de Persoana împuternicită de Operator iar asociația de locatari își va asuma rolul de Operator de date cu caracter personal, iar modul în care părțile vor relaționa din punct de vedere al îndeplinirii obligațiilor de respectare a Regulamentului General privind Protecția Datelor va fi reglementat.

13.2. Politica noastră de confidențialitate poate fi modificată din când în când (în general, pentru a respecta legislația și practicile privind protecția datelor). Versiunile actualizate vor fi aduse la cunoștința dumneavoastră prin mijloacele de comunicare agreate.

© ASOPRO – Versiune: Martie 2021