

TERMENI SI CONDITII ASOPRO

ASOPRO este o societate comerciala organizata in conformitate cu legislatia din Romania si cu legislatia Uniunii Europene si care activeaza pe piata restaurantelor cu specific italianesc, produsele restaurantului fiind realizate exclusiv dupa retete italiene reductibile pentru care sunt utilizate cele mai alese ingrediente procurate din Italia.

SITE-ul <https://locatari.asopro.ro/>, denumit in continuare "ASOPRO", este administrat de societatea comerciala **NEXUS MICRODEVICES S.R.L.** (denumita in continuare « platdforma ASOPRO », «ASOPRO» sau «Compania»), cu sediul Buzău, Cart. Broșteni, BI P2, Ap 9, avand CUI 16369153 si numar de inregistrare la Registrul Comertului J10/367/2004.

Accesarea platformei ASOPRO urmata de completarea informatiilor de profil echivaleaza cu citirea, intelegerea si acceptarea DOCUMENTULUI Termeni si Conditii de catre utilizator.

ASOPRO isi rezerva dreptul de a schimba si actualiza in orice moment CONTINUTUL platformei, precum si Termenii si Conditile, notificand UTILIZATORUL prin afisarea in cadrul platformei a ultimelor actualizari. Orice modificari care afecteaza intr-o masura semnificativa UTILIZATORUL in relatie cu ASOPRO sau eventuale modificari aduse activitatilor de prelucrare a datelor cu caracter personal ale UTILIZATORULui, pot fi notificate acestuia sub forma unui e-mail, SMS sau mesaj afisat in cadrul platformei, in masura in care acesta din urma a fost de acord cu aceste modalitati de informare.

Prezentul DOCUMENT Termeni si Conditii se aplica utilizarii platformei ASOPRO in vaersiunea existenta la momentul utilizarii acesteia.

1. Definitii

CONTINUT are urmatoarea definitie reprezentand:

- toate informatiile din cadrul platformei care pot fi vizitate, vizualizate sau altfel accesate prin utilizarea unui echipament electronic (laptop, tableta, smartphone);
 - continutul oricarei comunicari (e-mail, SMS) trimis UTILIZATORULui de catre ASOPRO prin mijloace electronice si/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;
 - orice informatie comunicata prin orice mijloc de catre un angajat/reprezentant/colaborator al ASOPRO UTILIZATORULui, conform informatiilor de contact, specificate sau nu de catre acesta;
 - informatii legate de SERVICIILE ASOPRO intr-o anumita perioada;
 - informatii legate de SERVICIILE si/sau tarifele practicate de catre un tert cu care ASOPRO a incheiat un contract de parteneriat, intr-o anumita perioada;
 - date referitoare la dezvoltatorul platformei, sau alte date privilegiate ale companiei.
- **CONT** ansamblu de informatii solicitate de ASOPRO, accesate de utilizator prin completarea adresei de e-mail, a parolei si a informatiilor privind varsta (data nasterii), care permit UTILIZATORULui accesul la SERVICII si care contine informatii despre CLIENT si despre istoricul platii intretinerii, a restantelor inregistrate daca este cazul si alte informatii necesare in relatie cu asociatia de locatari si administratia imobilului locuit de utilizator;

CLIENT, asociatia de locatari care a incheiat un contract cu dezvoltatorul platformei ASOPRO in vederea utilizarii SERVICIILOR ASOPRO;

CAMPANIE, actiunea de a expune in scop comercial si de promovare a SERVICIILOR, inclusiv in mediul online si prin intermediul platformei, sau daca este cazul, a paginilor si prin intermediul paginilor ASOPRO de pe diferite retele sociale;

CONTRACT LA DISTANTA conform legii, reprezinta orice contract incheiat intre ASOPRO si utilizator fara prezenta fizica simultana a celor doua parti, cu utilizarea exclusiva a unui sau a mai multor mijloace de comunicare la distanta; Termeni si Conditile de pe website impreuna cu Politica de confidentialitate reprezinta «Contractul» incheiat de ASOPRO cu UTILIZATORUL platformei;

DOCUMENT prezentele Termeni si Conditii;

MESAJ / COMUNICARE mijlocul de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv posta electronica (e-mail, SMS), in legatura cu desfasurarea anumitor operatiuni de mentenanta a platformei, modificare sau actualizare a unor SERVICII si/sau a promotiilor desfasurate de catre ASOPRO sau parteneri ai acestuia intr-o anumita perioada si numai cu obtinerea consimtamantului prealabil al UTILIZATORULui;

PLATFORMA reprezinta SITE-ul localizat la adresa <https://locatari.asopro.ro/>;

SERVICII ASOPRO, reprezinta o modalitate digitala prin care proprietarul unui imobil achita costul intretinerii, declara indexul de consum aferent utilitatilor si numarul de persoane care locuiesc in respectivul imobil, fiind totodata integrata in platforma functia de „avizier”;

TRANZACTIE incasare de la utilizator a costului intretinerii sau a penalitatilor, daca este cazul;

UTILIZATOR Persoana fizica care detine un CONT inregistrat in platforma si este locatar al unui imobil reprezentat de asociata de locatari client al ASOPRO.

2. General

2.1. Prin folosirea SITEULUI/CONTINUTULUI/SERVICIULUI, UTILIZATORUL sau clientul este responsabil pentru consecintele care decurg prin folosirea acestuia. De asemenea, UTILIZATORUL sau clientul raspunde pentru orice dauna materiala, intelectuala, electronica sau de orice alta natura produsa SITEULUI, CONTINUTULUI, SERVICIULUI ASOPRO sau oricarui tert cu care ASOPRO are incheiat un contract valabil, in conformitate cu legislatia in vigoare.

2.2. In cazul in care UTILIZATORUL nu este de acord si/sau nu accepta si/sau isi revoca acceptul acordat pentru prezentul DOCUMENT care reglementeaza cadrul activitatii comerciale a ASOPRO in relatie cu acesta UTILIZATORUL are dreptul si posibilitatea de a transmite o solicitare scrisa, informand ASOPRO ca nu este de acord cu: accesul la SITE/CONTINUT/SERVICIU, alte servicii sau produse oferite de ASOPRO prin intermediul SITE-ului, primirea newslettere-lor/alertelor de orice fel si/sau a comunicariilor din partea ASOPRO de orice natura (posta electronica, apel telefonic, SMS etc). ASOPRO va raspunde UTILIZATORULUI in cel mai scurt termen posibil, dar in cel mult 14 zile de la data primirii solicitarii, in functie de solicitarea transmisa, complexitatea acesteia si posibilitatea legala de a o realiza, in acord cu CLIENTUL. Pentru solicitari privind prelucrarea datelor cu caracter personal, termenul de raspuns stabilit de Regulamentul General privind Protectia Datelor este de cel mult o luna (uzual 30 de zile) da la data primirii solicitarii.

2.3. UTILIZATORUL poate reveni in orice moment asupra deciziei sale de a fi de acord si/sau de a accepta DOCUMENTUL, in forma disponibila in acel moment, cu exceptia cazului in care revocarea acceptului a condus la inactivarea CONTULUI si stargerea datelor cu caracter personal si a informatiilor de profil in conformitate cu prevederile aplicabile perioadei de retentie stabilite conform Politicii de Confidentialitate.

2.4. Pentru a-si exercita dreptul prevazut la art. 2.3, UTILIZATORUL poate contacta ASOPRO, sau poate sa foloseasca legaturile din CONTINUTUL accesat in platforma ASOPRO destinate acestui scop.

2.5. Platforma este adresata UTILIZATORILOR persoane fizice care au implinit cel putin 18 ani si care nu au fost suspendati sau inlaturati de catre ASOPRO, indiferent de motivul suspendarii sau al inlaturarii.

2.6. Posibilitatea de a accesa PLATFORMA revine exclusiv UTILIZATORILOR proprietari de imobile localizate in Romania.

2.7. Devenind UTILIZATOR, ASOPRO va considera ca persoana intruneste conditiile sus mentionate. UTILIZATORUL are dreptul de a interveni oricand pentru a informa compania cu privire la actualizarea acestor conditii in cazul in care apar modificari.

3. CONTINUT

3.1. CONTINUTUL, astfel cum este definit mai sus, incluzand dar nelimitandu-se la logo-uri, reprezentari stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text si/sau CONTINUT multimedia prezentate in cadrul PLATFORMEI, sunt proprietate exclusiva a ASOPRO sau a administratorului acestuia, fiindu-i rezervate toate drepturile obtinute in acest sens in mod direct sau indirect (prin licente de utilizare si/sau publicare).

3.2. UTILIZATORULUI, CLIENTULUI sau a altui tert interesat nu ii este permisa copierea, distribuirea, publicarea, transferul catre terte parti, modificarea si/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricarui CONTINUT in orice alt context decat cel original intentionat de ASOPRO, includerea oricarui CONTINUT in afara platformei, indepartarea insemnelor care reprezinta dreptul de autor al ASOPRO asupra CONTINUTULUI precum si participarea la transferul, vanzarea, distributia unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afisarea CONTINUTULUI, in lipsa acordului exprimat in mod expres de catre ASOPRO sau de catre administratorul acestuia.

3.3. Orice CONTINUT la care UTILIZATORUL sau CLIENTUL/UTILIZATORUL are si/sau obtine acces prin orice mijloc, se afla sub incidenta prevederilor prezentului DOCUMENT, in cazul in care CONTINUTUL nu este insotit de un acord de utilizare specific si valid incheiat intre ASOPRO si CLIENT/UTILIZATOR care poate deroga in tot sau in parte de la prevederile prezentului DOCUMENT si fara nicio garantie implicit sau expres formulata din partea ASOPRO cu referire la acel CONTINUT.

3.4. CLIENTUL sau UTILIZATORUL poate copia, transfera si/sau utiliza CONTINUT numai in scopuri personale sau non-comerciale, precum si in relatie directa cu ASOPRO, in cazul in care acestea nu intra in conflict cu prevederile

prezentelor Termeni si Conditii si cu legislatia in materie si numai cu acordul scris prealabil al ASOPRO. ASOPRO nu este responsabila pentru modalitatea in care CLIENTII, UTILIZATORII sau alte terte parti (societati comerciale, parteneri sau companii media) utilizeaza CONTINUTUL fara instiintarea si acordul prealabil al ASOPRO.

3.5. In cazul in care ASOPRO confera UTILIZATORULUI, CLIENTULUI sau altui tert interesat, dreptul de a utiliza sub forma descrisa intr-un acord de utilizare distinct, un anumit CONTINUT, la care acestia au sau pot obtine acces, dreptul de utilizare vizeaza numai respectivul CONTINUT sau parti ale acestuia, atata timp cat CONTINUTUL respectiv exista si numai in cadrul perioadei definite in acord si in limitele acordului. Existenta unui acord de utilizare incheiat in mod expres de catre ASOPRO cu un tert, un UTILIZATOR sau CLIENT, nu reprezinta un angajament contractual din partea ASOPRO pentru respectivul tert, UTILIZATOR sau CLIENT care obtine acces la CONTINUT sau la anumite sectiuni ale platformei, in sensul in care ASOPRO are dreptul de a modifica, actualiza sau completa in orice mod si in orice moment platforma sau oricare dintre sectiunile acesteia, in timpul sau dupa expirarea acordului de utilizare.

3.6. Niciun CONTINUT transmis catre UTILIZATOR, CLIENT sau altui tert interesat, prin orice mijloc de comunicare (electronic, telefonic etc.) sau dobandit de acesta prin accesare, vizitare si/sau vizualizare a platformei nu constituie o obligatie contractuala din partea ASOPRO si/sau al unui angajat al acesteia din urma care a mijlocit transferul de CONTINUT (daca este cazul).

3.7. Este interzisa orice utilizare a CONTINUTULUI platformei in alte scopuri decat cele permise expres prin prezentul DOCUMENT sau de acordul de utilizare care il insoteste, in cazul in care acesta exista. Incalcarea prezentei sectiuni, confera dreptul ASOPRO de a intreprinde masurile legale care se impun impotriva utilizarii nepermise a CONTINUTULUI SITE-ului, in vederea repararii potentialelor prejudicii materiale si de imagine aduse Companiei.

3.8. Postarea de catre UTILIZATOR, CLIENT sau o alta parte interesata pe platforma sau pe paginile retelelor de socializare ale ASOPRO, nu constituie o derogare a companiei de la un drept asupra sau in legatura cu platforma. In afara celor acordate in mod expres in prezentul document, nicio parte nu dobandeste niciun drept, titlu sau interes asupra sau in legatura cu platforma sau cu CONTINUTUL postat pe paginile retelelor de socializare ale ASOPRO.

3.9. Toate programele software utilizate in acest SITE, CONTINUTUL si elaborarea acestor softuri precum si softul in totalitate, sunt protejate de legile privind dreptul de autor. Orice alta utilizare, inclusiv reproducerea, modificarea, distribuirea, republicarea, transmiterea, afisarea sau executarea CONTINUTULUI acestei platforme nu este permisa fara obtinerea consimtamantului prealabil scris al ASOPRO si/sau a administratorului acestuia.

3.10. Cu exceptia unor prevederi contrare, platforma, inclusiv tot CONTINUTUL acesteia cum ar fi design-ul, textul, grafica, logo-urile, imaginile, clipurile audio, precum si alte aspecte legate de platforma si respectiv de CONTINUT, sunt protejate de normele privind drepturile de autor si de alte legi aflate in vigoare la nivel national sau European din domeniul proprietatii intelectuale si reprezinta proprietatea ASOPRO si a administratorului de drept al acestuia.

3.11. CONTINUTUL poate fi modificat oricand de catre ASOPRO, imaginile foto, design-ul, textul, grafica, logourile, clipurile audio precum si alte aspecte legate de platforma si respectiv de CONTINUTUL platformei.

4. Drepturile de proprietate intelectuala

4.1. Denumirea, sigla si logoul ASOPRO alcatuiesc o marca inregistrata la Oficiul de Stat pentru Inventii si Marci (OSIM).

4.2. CONTINUTUL SITE-ului, respectiv imagini, texte, elemente de grafica web, scripturi, software, drepturi de proiectare, drepturi de model, patente, marci inregistrate, este in totalitate proprietatea ASOPRO si a furnizorilor autorizati ai acestuia ale caror informatii pot fi postate pe SITE sau pe paginile companiei din retelele de socializare, in conformitate cu Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor si drepturile conexe si de legile privind proprietatea intelectuala si industriala. Folosirea fara acordul ASOPRO a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legislatiei in vigoare.

4.3. Astfel cum este precizat si in capitolul 3, ASOPRO poate oferi UTILIZATORULUI sau CLIENTULUI, printr-un acord, dreptul de a utiliza sub o forma descrisa, un anumit CONTINUT al SITE-ului. Acest acord se aplica strict pentru CONTINUTUL definit, pentru o perioada stabilita in acord si numai pentru persoana/persoanele carora li s-a permis utilizarea acestui CONTINUT, fara a putea utiliza sectiuni diferite ale SITE-ului. Utilizarea pe SITE a oricarui nume de marca inregistrata nu constituie reclama pentru compania respectiva cu exceptia cazului in care scopul respectivului CONTINUT a fost acela de promovare.

5. Contact

5.1. ASOPRO publica in cadrul platformei, datele sale de identificare si datele de contact actualizate, spre informarea UTILIZATORILOR sau a CLIENTILOR.

5.2. ASOPRO va contacta CLIENTUL pentru transmiterea oricaror informatii si sau notificari în modalitate electronica si/sau telefonica, incluzand comunicari transmise prin e-mail, SMS sau prin anunturi în cadrul platformei, pentru realizarea contractului la care UTILIZATORUL este parte sau pentru a raspunde eventualelor solicitari legate de un Contract aflat în desfasurare sau încheiat, pentru a oferi informatii despre diferite functionalitati ale platformei, în conditiile Contractului, ori pentru a aduce la cunostinta UTILIZATORULUI anumite demersuri realizate de catre ASOPRO.

5.3. Pentru alte scopuri în care ASOPRO utilizeaza în mod electronic datele de contact ale CLIENTULUI, cum ar fi în scopuri de marketing direct si promotionale, ASOPRO va prelucra aceste date conform Politicii de Confidentialitate. Având în vedere calitatea CLIENTULUI, respectiv Asociatie de locatari cu personalitate juridica, prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nu este aplicabil în raport cu acestea. Dispozitiile Politicii de Confidentialitate aplicabile persoanelor fizice utilizatori ai platformei sunt aplicabile reprezentantilor Asociatiilor de locatari în masura în care acestea acceseaza platforma ASOPRO în calitate de locatar persoana fizica.

5.4. ASOPRO își rezerva dreptul de a nu raspunde solicitarilor de orice natura, care nu au legatura cu SERVICIILE disponibile in cadrul platformei sau cu un contract incheiat cu un CLIENT, primite prin orice mijloc de comunicare (electronic, apel telefonic, SMS, etc). Constituie o exceptie de la anteriorul paragraf solicitarile în legatura cu activitatile de prelucrare a datelor personale de catre companie, astfel cum este prevazut in cadrul Politicii de Confidentialitate existenta pe SITE.

6. Limitare de responsabilitate

6.1. ASOPRO nu poate fi ținută responsabilă în nici un fel în fața niciunui UTILIZATOR, CLIENT sau partener pentru modul în care acesta utilizează site-ul sau conținutul, altfel decât în limita articolelor ce constituie Termenii și Condițiile.

6.2. În cazul în care un UTILIZATOR, CLIENT sau partener consideră că un conținut expediat prin orice mijloc de către ASOPRO încalcă drepturile de proprietate intelectuală sau orice alte drepturi, acesta este rugat să contacteze pentru detalii ASOPRO, utilizând datele de contact disponibile in cadrul platformei, pentru a avea posibilitatea de a oferi un punct de vedere sau a lua o hotarare în cunoștință de cauză.

6.3. ASOPRO nu garantează UTILIZATORULUI accesul la platforma sau la funcționalitățile acesteia și nu îi conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial și/sau integral conținutul cu excepțiile expres prevazute si disponibile in cadrul platformei, de a reproduce parțial sau integral conținutul, de a copia, sau de a exploata orice conținut din secțiunile platformei sau de pe paginile rețelelor de socializare ale ASOPRO în orice alta manieră, sau de a transfera vreunui terț in scop comercial sau de defăimare a centrului comercial, orice conținut asupra căruia are și/sau a obținut acces, altfel decât în baza unui acord de utilizare, deci fără acordul prealabil scris al ASOPRO.

6.4. ASOPRO nu răspunde de conținutul, calitatea sau natura altor site-uri la care se ajunge prin legături din secțiunile platformei ASOPRO, indiferent de natura acestor legături. Pentru respectivele site-uri, răspunderea o poartă integral proprietarii acestora.

6.5. ASOPRO este exonerată de orice vină în cazul utilizării platformei și/sau al conținutului acesteia în cazul în care CLIENTUL nu aduce la cunostinta UTILIZATORILOR faptul ca Asociatia de locatari a incheiat un contract cu ASOPRO în vederea digitalizarii unor servicii importante prestate catre si pentru locatarii imobilui deservit.

6.6. ASOPRO nu oferă niciun fel de garanții directe sau indirecte că:

- platforma raspunde tuturor cerințelor UTILIZATORULUI;
- funcționalitățile din cadrul platformei, cum ar fi formularul de contact din secțiunea „Contact”, va fi neîntrerupt, sigur sau fără erori de orice fel, inclusiv erori de sistem care nu sunt produse de către ASOPRO și nu sunt și nici nu pot fi, controlate întotdeauna de către companie;

6.7. Materialele de promovare (incluzând dar nelimitându-se la bannere de reclamă ale partenerilor noștri), utilizate pentru prezentarea evenimentelor organizate de ASOPRO sau a serviciilor prestate de către companie, afișate periodic în cadrul platformei și/sau dacă este cazul, pe paginile rețelelor de socializare ale companiei (cum ar fi pagina de Facebook), au caracter exclusiv de promovare a evenimentelor organizate și serviciilor prestate de ASOPRO sau a eventualelor servicii ale terților parteneri ai acesteia.

7. Politica de confidentialitate

Prin utilizarea platformei, considerăm că ati citit cu atentie Politica de Confidentialitate a ASOPRO în care vă informăm cu privire la conditiile de prelucrare a datelor dumneavoastră personale. Înainte de a ne oferi date cu caracter personal prin intermediul platformei ASOPRO vi se va solicita în mod expres să acceptati această politică.

Pentru vizualizarea Politicii de Confidentialitate a ASOPRO accesati acest link.

8. Modalitati de plata a costurilor locative

Pentru plata costului de întreținere, a facturilor consumului utilitatilor si, dupa caz, a restantelor sau penaliatiilor inregistrate, punem la dispozitia UTILIZATORILOR urmatoarele Modalitati de plata:

Card de credit/debit – plata online, astfel:

- a) Plata prin utilizarea unui card bancar va fi efectuată prin intermediul procesatorului de plăți MobilPay (Netopia) care este partener contractual al ASOPRO. Dacă alegeți să achitați cu utilizarea unui card bancar, veți fi transferat pe platforma MobilPay și vi se va solicita să completați detaliile privind metoda de plată.

După completarea câmpurilor predefinite din cadrul formularului procesatorului de plăți partener, veți primi confirmarea privind achitarea cu succes a costurilor locative. Nu se vor aplica alte taxe suplimentare cu excepția celor expres indicate în procesul online de achitare a costurilor desfașurate.

9. Frauda

- 9.1. ASOPRO nu solicită UTILIZATORULUI sau CLIENTULUI prin niciun mijloc de comunicare (e-mail/telefon/SMS, etc.) informații referitoare la date confidențiale, conturi/carduri bancare sau parole personale.
- 9.2. ASOPRO declină orice responsabilitate, în situația în care UTILIZATORUL sau CLIENTUL este prejudiciat sub orice formă de către un terț care pretinde că este reprezentant al ASOPRO sau că reprezintă interesele ASOPRO. UTILIZATORUL sau CLIENTUL își asumă întreaga responsabilitate pentru divulgarea către orice terț, a datelor sale personale și/sau a oricăror informații confidențiale.
- 9.3. UTILIZATORUL sau CLIENTUL va informa ASOPRO asupra unor asemenea tentative, folosind datele de contact.
- 9.4. ASOPRO nu promovează SPAM-ul. Orice UTILIZATOR care a furnizat explicit adresa sa de email în cadrul platformei poate opta pentru dezactivarea CONTULUI aferent acestei adrese de e-mail.
- 9.5. Comunicările realizate de către ASOPRO prin mijloace electronice de comunicare la distanță (i.e. e-mail) conțin datele de identificare complete și conforme ale expeditorului sau legături către acestea, la data transmiterii comunicării.
- 9.6. Următoarele scopuri, odată atinse, vor fi considerate tentativă de fraudare a SITEULUI/CONTINUTULUI și/sau al ASOPRO, aceasta din urmă rezervându-și dreptul de a pune în mișcare urmărirea penală împotriva aceluia sau aceluia care a(u) încercat să atingă, sau a(u) atins acest(e) scop(uri):
- 9.6.1. Accesarea datelor de orice fel ale altui UTILIZATOR prin folosirea unui cont sau prin orice altă metodă;
- 9.6.2. Alterarea sau modificarea CONTINUTULUI SITE-ului sau oricărei corespondente expediate prin orice modalitate de către ASOPRO către UTILIZATOR sau CLIENT;
- 9.6.3. Afectarea performanțelor serverului/serverelor pe care rulează SITE-ul;
- 9.6.4. Accesarea sau divulgarea oricărui terț care nu are autoritatea legală necesară, CONTINUTULUI expediat prin orice mijloc de ASOPRO către UTILIZATOR sau CLIENT atunci când acesta nu este destinatarul legitim al CONTINUTULUI.

10. Forta majora si cazul fortuit

- 10.1. Exceptând cazurile în care nu au prevăzut în mod expres altfel, nici una dintre părțile unui contract încheiat, care se află în desfășurare, nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile care îi revin în baza contractului, dacă neexecutarea obligației respective a fost cauzată de un eveniment de forta majora sau caz fortuit, astfel cum acestea sunt definite și încadrate de Codul Civil.
- 10.2. Partea sau reprezentantul legal al părții care invocă evenimentul mai sus menționat, va aduce la cunoștință celeilalte, imediat și în mod complet, producerea acestuia și să ia orice măsuri care-i stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor respectivului eveniment.
- 10.3. Partea sau reprezentantul legal al părții care invocă evenimentul mai sus menționat este exonerată de la această obligație numai în cazul în care evenimentul o împiedică să o ducă la bun sfârșit.
- 10.4. Partea care invocă evenimentul de forta majora trebuie să facă dovada imposibilității executării obligațiilor în termen de 5 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului.

11. Litigii

- 11.1. Orice dispută cu referire la prezentele Termeni și Condiții care ar putea să apară între UTILIZATOR, sau CLIENT și ASOPRO se va rezolva pe cale amiabilă, părțile depunând toate diligentele necesare în acest sens.
- 11.2. În cazul în care dispută nu a putut fi soluționată amiabil, părțile au posibilitatea de a contracta serviciile unui mediator autorizat de ambele părți aflate în dispută, iar în cazul în care medierea nu rezolvă/soluționează disputa, litigiul va fi deferit instanțelor competente de la sediul ASOPRO, în conformitate cu legile române în vigoare.

11.3. Daca oricare dintre clauzele de mai sus va fi gasita nula sau nevalida, indiferent de cauza, aceasta clauza nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze.

11.4. Prezenta document a fost redactat si va fi interpretat in conformitate cu legislatia romana.

12. Denuntare unilaterala Utilizator final (Returnare/Refund)

a) Procesatorul nu va fi parte in niciun litigiu care poate aparea intre Utilizatorul Final si Asociatie ca rezultat al incasarilor efectuate cu cardul prin platforma online si nu isi va asuma nicio responsabilitate si/sau raspundere in aceasta privinta. Procesatorul nu cunoaste calitatea, cantitatea, corectitudinea, tipul, pretul si indeplinirea de catre Asociatie a obligatiilor referitoare la obligatiile si serviciile oferite spre incasare, care sunt obiect de disputa intre Utilizator final si Asociatie.

b) Daca doresti sa renunti la plata facuta pe site-ul **locatari.asopro.ro** si implicit doresti sa primești banii inapoi, poti sa aplici pentru procedura de retur a donatiei in maxim 14 zile lucratoare, conform dispozitiilor Ordonantei de Guvern nr.130/2000, privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta. Termenul de 14 zile lucratoare prevazut pentru exercitarea acestui drept incepe sa curga din ziua încheierii contractului. Prin contract la distanta se intelege contractul de furnizare de produse sau servicii incheiat intre un comerciant si un consumator, in cadrul unui sistem de vanzare organizat de catre comerciant, care utilizeaza in mod exclusiv, inainte si la incheierea acestui contract, una sau mai multe tehnici de comunicatie la distanta.

c) Dreptul de retur in 14 zile lucratoare se adreseaza doar clientilor care au facut o plata pe site-ul **locatari.asopro.ro**

d) Platitorul are dreptul de a denunta unilateral contractul la distanta, în termen de 14 zile lucratoare, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv, prin transmiterea unei solicitari pe adresa de email. Daca plata efectuata a fost aplicata pe fisa sa de intretinere, aceasta va fi comunicata spre anulare si catre asociatie urmand ca penalitatile de intarziere ce pot decurge din acest fapt sa fie conform legislatiei care gestioneaza relatia dintre proprietare/locatar si asociatie.

e) Conform Ordonantei nr. 130/2000 consumatorul este raspunzator de achitarea cheltuielilor aferente returnarii produselor catre comerciant. Dreptul de renuntarea la cumparare nu se aplica in cazul persoanelor juridice. Rambursarea sumelor se va face in cel mult 30 de zile de la data denuntarii contractului de catre consumator.

Pentru orice detalii legate de politica de refund va rugam sa ne contactati la : Telefon: 0732 577599 sau info@asopro.ro

13. Dispozitii finale

13.1. ASOPRO isi rezerva dreptul de a efectua orice modificari ale acestor prevederi, precum si orice modificari ale platformei si respectiv a structurii acesteia sau a SERVICIULUI precum si a oricarui CONTINUT fara notificarea prealabila a CLIENTULUI, cu exceptia cazului in care situatia juridica a UTILIZATORULUI sau a CLIENTULUI in relatie cu ASOPRO este afectata, caz in care orice modificare este notificata spre informare sau dupa caz, in vederea obtinerii consimtamantului prevazut de lege cu privire la respectiva modificare.

13.2. In limita prevederilor prezentului DOCUMENT, ASOPRO nu va fi tinuta responsabila pentru eventualele erori aparute pe platforma din orice cauza, inclusiv din cauza unor modificari, setari, etc., care nu sunt realizate de catre administratorul platformei.

13.3. ASOPRO isi rezerva dreptul de a introduce bannere publicitare de orice natura si/sau legaturi pe oricare sectiune a platformei, cu respectarea legislatiei in vigoare.

14. Feedback

14.1. In cazul in care exista intrebari sau sugestii in legatura cu ASOPRO, va rugam sa ne contactati la numarul de telefon 0732 577 599 (numar cu tarif normal), in cadrul programului Luni – Vineri intre orele 9-16, Sambata si Duminica intre orele 9-12 sau prin email la adresa info@asopro.ro

14.2. Orice observatii, intrebari, feedback, idei, sugestii sau alte comunicari sau informatii despre sau referitoare la platforma sau activitatea companiei ASOPRO, functionalitatea sau imbunatatirea acesteia vor deveni si vor ramane proprietatea **SC. NEXUS MICRODEVICES S.R.L.**, de la data transmiterii acestora catre ASOPRO, pe orice cale de comunicare.

